Venerdi' 27/06/2025

Inps: dal 1° luglio nuovo servizio di videochiamata

A cura di: AteneoWeb S.r.l.

Al via, a partire dal 1Â° luglio, la sperimentazione del nuovo servizio Inps di videochiamata.
L'utilizzo della videochiamata consentirÃ agli utenti di collegarsi con gli esperti dell'Inps senza la necessitÃ di recarsi fisicamente allo sportello, assicurando unâ€™interazione con lâ€™Istituto piÃ¹ completa rispetto a quella che potrebbe avvenire al telefono, consentendo anche lo scambio di documenti tra lâ€™utente e lâ€™Inps.
Si tratta, spiega l'Istituto, di una modalitÃ sicuramente piÃ¹ comoda rispetto allâ€™accesso fisico presso lo sportello, pur preservando il valore del contatto umano grazie allâ€™interazione visiva con il funzionario dellâ€™Inps, e in grado di facilitare l'accesso ai servizi dellâ€™Istituto riducendo i tempi di attesa.Â
Il progetto coinvolgerÃ inizialmente solo alcune sedi selezionate. Per conoscere le sedi coinvolte e i giorni dedicati al servizio di videochiamata, Ã¨ possibile consultare il file dedicato.
Gli utenti che volessero utilizzare il servizio dovranno fissare una prenotazione nel giorno della settimana dedicato a ciascuno sportello, tramite:
- il sito web INPS, con la funzione "Prenota un appuntamento", presente nell'area MyINPS;
- la funzione "Sportelli di sede" dell'app INPS Mobile;
- il Contact Center multicanale (numero gratuito: 803164; da cellulare a pagamento: 06164164);
- gli sportelli di prima accoglienza presso le sedi INPS.

In prossimitÃ del giorno e dell'orario stabiliti, l'utente che ha prenotato la videochiamata troverÃ il link per avviarla tra le notifiche dell'area MyINPS.
Ulteriori indicazioni utili per utilizzare il nuovo servizio nel Messaggio n. 1979 del 23 giugno.

https://www.inps.it