



Mercoledì 08/07/2020

## **INAIL: per i reclami c'è anche la procedura "online"**

A cura di: AteneoWeb S.r.l.

L'inail informa che, dal 6 luglio, è attivo il nuovo servizio online tramite il quale è possibile presentare reclamo.

I lavoratori infortunati o tecnopatici, i loro aventi diritto o rappresentanti, i datori di lavoro tenuti all'obbligo assicurativo e i loro rappresentanti possono quindi presentare reclamo scritto, attraverso la procedura online "Inoltra un Reclamo", per contribuire all'ottimizzazione dei servizi erogati dall'Inail e per tutelare e soddisfare le proprie esigenze attraverso la rimozione delle cause che hanno portato alla violazione o inosservanza, i principi di eguaglianza, imparzialità, continuità, partecipazione, diritto di scelta, efficienza ed efficacia, o gli standard di qualità adottati e riportati anche nella "Carta dei servizi" dell'Istituto.

Per accedere alla procedura è necessario essere in possesso delle credenziali di accesso ai servizi online. Dal 6 luglio, quindi, sono due le modalità per presentare reclami:

- avvalendosi del modulodisponibile presso gli sportelli territoriali e nella sezione dedicata "Moduli e modelli" del portale;
- attraverso l'apposita procedura online "Inoltra un reclamo".

<https://www.inail.it>